

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

PRZYKŁADOWA Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc społeczna, piecza zastępcza, rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.	ul. Sobieskiego 9, 42-700 Lubliniec	34/ 356 32 57	poniedziałek – piątek 07:00 – 15:00	www.pcpr-lubliniec.pl biuro@pcpr-lubliniec.pl	Każdy mieszkaniec powiatu.
PSYCHOLOGICZNE							
2	Publiczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Porady psychologiczne i pedagogiczne dla dzieci i młodzieży, poradnictwo zawodowe.	ul. Sobieskiego 9, 42-700 Lubliniec	34/ 356 29 66 785 926 040	poniedziałek – piątek 7:30 – 18:00	www.pppplubliniec.pl sekretariat@ppppplubliniec.pl	Każdy mieszkaniec powiatu.
3	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Konsultacje i leczenie w zakresie chorób psychicznych i nerwic.	ul. Grunwaldzka 48, 42 -700 Lubliniec	34/ 35 32 940	poniedziałek 12:30 – 16:00 wtorek 10:00 – 14:00 środa 08:00 – 15:00 czwartek 08:00 – 18:20 piątek 08:00 – 10:00	www.wsnlc.pl/poradnie/po radnia-zdrowia- psychicznego sekretariat@wsnlc.pl	Każdy mieszkaniec powiatu, który ukończył 18 r.ż.

4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
5	Publiczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Porady psychologiczne i pedagogiczne dla dzieci i młodzieży, poradnictwo zawodowe.	ul. Sobieskiego 9, 42-700 Lubliniec	34/ 356 29 66 785 926 040	poniedziałek – piątek 7:30 – 18:00	www.pppplubliniec.pl sekretariat@pppplubliniec.pl	Każdy mieszkaniec powiatu.
POMOC SPOŁĘCZNA							
6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc społeczna, piecza zastępcza, rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.	ul. Sobieskiego 9, 42-700 Lubliniec	34/ 356-32-57	poniedziałek – piątek 07:00 – 15:00	www.pcpr-lubliniec.pl biuro@pcpr-lubliniec.pl	Każdy mieszkaniec powiatu.
7	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu	Pomoc społeczna, świadczenia rodzinne i zasiłki, fundusz alimentacyjny, wspieranie rodziny, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Oświęcimska 30, 42-700 Lubliniec	34/ 356 20 05 34/351 01 65	poniedziałek – piątek 07:00 – 15:00	www.mops.lubliniec.pl sekretariat@mops.lubliniec.pl	Mieszkańcy miasta Lubliniec.
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciasnej		ul. Nowa 1a, 42-793 Ciasna	34/ 353 51 02	poniedziałek – piątek 07:30 – 15:30	www.ciasna.naszops.pl gops@ciasna.pl	Mieszkańcy Gminy Ciasna.
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawonkowie		ul. Skrzydłowska 7, 42-772 Pawonków	34/ 353 40 32	poniedziałek 07:30-17:00 wtorek, środa, czwartek 7:30-15:30	www.pawonkow.naszops.pl gops@pawonkow.pl	Mieszkańcy Gminy Pawonków.

					piątek 7:30-14:00		
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kochanowicach		ul. Lubliniecka 7, 42-713 Kochanowice	34/ 353-34-27	poniedziałek – piątek 07:30 – 15:30	gops@kochanowice.pl www.gops.kochanowice.pl	Mieszkańcy Gminy Kochanowice
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Herbach		ul. Lubliniecka 33, 42-284 Herby	34/ 357-41-01	poniedziałek, środa, czwartek 07:30 – 15:30 wtorek 7:30 - 16:00 piątek 7:30 – 15:00	www.gopsherby.pl gops@gopsherby.pl	Mieszkańcy Gminy Herby
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Boronowie		ul. Dolna 2, 42-283 Boronów	34/353-95-51	poniedziałek, środa, czwartek 7:00 - 15:00 wtorek 7:00 – 16:00 piątek 7:00 – 14:00	gopsboronow@interia.pl www.gops.boronow.pl	Mieszkańcy Gminy Boronów
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszęcinie		ul. Sobieskiego 11a 42-286 Koszęcin	34/ 352 40 83	poniedziałek, środa, czwartek 7:30-15:30 wtorek 7:30-16:00 piątek 7:30-15:00	gops@gopskoszecin.pl www.koszecin.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Koszęcin
14	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Woźnikach		ul. Rynek 6, 42-289 Woźniki	34/ 361-01-81	poniedziałek, wtorek, czwartek 7:30-15:30 środa 7:30-17:00 piątek 7:30-14:00	www.wozniki.pl/pl/pomoc-spoleczna.html mgops@wozniki.pl	Mieszkańcy Gminy i Miasta Woźniki
15	Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla osób bezdomnych MARKOT w Kokotku	Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych	ul. Kokotek 42, 42-700 Lubliniec	34/ 307 02 88		kokotek@monar.org www.monar.org	Osoby bezdomne.
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
16	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lublińcu		ul. Oświęcimska 30, 42-700 Lubliniec	34/ 356 20 05	dyżur w pierwszy wtorek miesiąca w godz. 15:00-16:00	mkrpa@mops.lubliniec.pl www.mops.lubliniec.pl	Mieszkańcy Miasta Lubliniec.

17	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ciasnej	Profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych, integracja społeczna osób uzależnionych od alkoholu.	ul. Nowa 1a, 42-793 Ciasna	34/ 353 51 02			Mieszkańcy Gminy Ciasna.
18	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pawonkowie		ul. Lubliniecka 7, 42-772 Pawonków	34/ 353 41 00			Mieszkańcy Gminy Pawonków.
19	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kochanowicach		ul. Wolności 5, 42-713 Kochanowice	34/ 353 31 00 34/ 353 34 27			Mieszkańcy Gminy Kochanowice
20	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Herbach		ul. Lubliniecka 33, 42-284 Herby	324/ 357 41 00			Mieszkańcy Gminy Herby
21	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Boronowie		ul. Dolna 2, 42-283 Boronów	34/ 353 95 51			Mieszkańcy Gminy Boronów
22	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Koszęcinie		ul. Powstańców 10 42-286 Koszęcin	34/ 357 61 00			Mieszkańcy Gminy Koszęcin

23	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Woźnikach		ul. Koziegłowska 2 42-289 Woźniki	34/ 366 99 08			Mieszkańcy Gminy i Miasta Woźniki
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
24	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Lubliniec	Zapobieganie przemocy w rodzinie i patologiom, indywidualne plany pomocy, monitorowanie sytuacji w rodzinach dotkniętych przemocą.	ul. Oświęcimska 30, 42-700 Lubliniec	34/ 356 20 05			Mieszkańcy Miasta Lubliniec.
25	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Ciasna		ul. Nowa 1a, 42-793 Ciasna	34/ 353 51 02			Mieszkańcy Gminy Ciasna.
26	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Pawonków		ul. Skrzydłowska 7, 42-772 Pawonków	34/ 353 44 91			Mieszkańcy Gminy Pawonków.
27	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Kochanowice		ul. Lubliniecka 7, 42-713 Kochanowice	34/ 353 34 27			Mieszkańcy Gminy Kochanowice

28	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Herby		ul. Lubliniecka 33, 42-284 Herby	34/ 357 41 00			Mieszkańcy Gminy Herby
29	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Boronów		ul. Dolna 2, 42-283 Boronów	34/ 353 95 51			Mieszkańcy Gminy Boronów
30	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Koszęcin		ul. Sobieskiego 11a 42-286 Koszęcin	34/ 352 40 83			Mieszkańcy Gminy Koszęcin
31	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Woźniki		ul. Rynek 6, 42-289 Woźniki	34 361 01 81			Mieszkańcy Gminy i Miasta Woźniki
32	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej.

INTERWENCJA KRYZYSOWA

33	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie i informowanie o sytuacjach kryzysowych.	Całodobowo funkcję PCZK pełni stanowisko kierowania w Komendzie Powiatowej PSP w Lublińcu, ul. PCK 10, 42-700 Lubliniec	34/ 351 31 50	całodobowo 7 dni w tygodniu	pczk@lubliniec.starostwo.gov.pl	Wszyscy mieszkańcy powiatu.
34	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowska 5 00-583 Warszawa	całodobowy dyżur: +48 785 700 177 +48 47 72 16 900 (-03) e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

35	Powiatowy Urząd Pracy	Pośrednictwo pracy, pośrednictwo zawodowe, szkolenia i staże.	ul. Sobieskiego 9, 42-700 Lubliniec	34/ 356 24 64 34/ 351 52 80	poniedziałek – piątek 7:00-15:00	www.lubliniec.praca.gov.pl kalu@praca.gov.pl	Bezrobotni lub poszukujący pracy mieszkańcy powiatu.
36	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach		ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice	32/ 757 33 60 32/ 757 33 01	poniedziałek – piątek 7:30-15:30	wup@wup-katowice.pl , kawu@praca.gov.pl www.wupkatowice.praca.gov.pl	
37	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno – Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia Ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-20.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

38	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześpstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2022 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przespstwem i ich osoby bliskie
----	--	---	--	--	------------------------------	--	--

PRAWO KONSUMENCKIE

39	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	ul. Sobieskiego 9, 42-700 Lubliniec	530 163 810	poniedziałek – piątek 7:30-15:30	rzk@lubliniec.starostwo.gov.pl	Wszyscy mieszkańcy powiatu.
40	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 66 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

41	NFZ Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach	Świadczenia zdrowotne, promocja zdrowia	ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice	800 190 590	poniedziałek 08:00 – 18:00 wtorek - piątek 8:00 – 16:00	www.nfz-katowice.pl kancelaria@nfz-katowice.pl	Wszyscy mieszkańcy powiatu.
----	--	---	----------------------------------	-------------	--	--	-----------------------------

42	NFZ Śląski Oddz. Wojewódzki Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Lublińcu	Świadczenia zdrowotne	ul. Jana III Sobieskiego 9, 42-700 Lubliniec	34/ 735 16 00 34/351 36 20	poniedziałek – piątek 08:00 – 16:00		
43	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-18.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
44	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Rakowiecka 26/30 02-528Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590 (*) 22 125 66 00 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl tip@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
45	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon 538 117 590 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
46	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon – zaufania.	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-16:15. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodziny. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

47	Inspektorat Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Lublińcu	Ubezpieczenia społeczne, świadczenia emerytalno - rentowe, komisje lekarskie, niezdolność do pracy.	ul. Oleska 26, 42-700 Lubliniec	22/ 560 16 00	poniedziałek 08:00-17:00 wtorek - piątek 08:00 – 15:00	www.zus.info.pl/zus-lubliniec	
48	Placówka Terenowa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lublińcu	Ubezpieczenia społeczne rolników, świadczenia emerytalno – rentowe, orzecznictwo lekarskie, rehabilitacja.	ul. Św. Anny 28a, 42-700 Lubliniec	34/ 351 38 14	poniedziałek – piątek 07:00-15:00 czwartek 07:00 – 16:00	www.krus.gov.pl/krus/struktura/oript/oript-tabela-z-danymi/pt-lubliniec/ lubliniec@krus.gov.pl	
49	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
50	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Kontrola legalności zatrudnienia, obowiązków i warunków zatrudnienia, prawa pracowników	ul. Owocowa 6/6a, 40-158 Katowice	32/ 604-12-08	poniedziałek – piątek 07:30-15:30	kancelaria@katowice.pip.gov.pl www.katowice.pip.gov.pl	

51	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
52	Urząd Skarbowy w w Lublińcu	m.in. podatek dochodowy, deklaracja PIT	ul. Paderewskiego 7B, 42-700 Lubliniec	34/ 352 83 00	poniedziałek 08:00-18:00 wtorek – piątek 08:00-14:30	www.slaskie.kas.gov.pl/urz ad-skarbowy-w-lublincu sekretariat.us.lubliniec@mf .gov.pl	
53	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ((z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa kancelaria.kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

54	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Nowogrodzka 47a 00-695 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
55	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
56	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek godz. 10.00-18.00 wtorek - piątek godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.p l	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **530 119 072**, [opcjonalnie: e-mailem: wso@lubliniec.starostwo.gov.pl, zapisy on-line lub bezpośrednio w punkcie]

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	OSOBA UDZIELAJĄCA PORAD	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej nr 2	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA	Powiatowe Centrum Usług Społecznych ul. Sobieskiego 9, 42-700 Lubliniec	poniedziałek, środa – piątek 14:00-18:00 wtorek 08:30 – 12:30	radca prawny doradca obywatelski mediator Tomasz Kucharski radca prawny Jacek Kotek radca prawny Agnieszka Kucharska	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek 7:30 -15:30 wso@lubliniec.starostwo.gov.pl	http://www.lubliniec.starostwo.gov.pl/nieodplatna-pomoc-prawna-r148.html
Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej nr 3	Punkt prowadzony przez Adwokatów / Radców Prawnych (na przemiennie, co drugi tydzień)	Filia Woźniki Urząd Miejski w Woźnikach ul. Rynek 11	poniedziałek 11:00 – 15:00	adwokat Jakub Ćwikła radca prawny Mateusz Janik	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek 7:30 -15:30 wso@lubliniec.starostwo.gov.pl	http://www.lubliniec.starostwo.gov.pl/nieodplatna-pomoc-prawna-r148.html
	Punkt prowadzony przez Radców Prawnych	Filia Ciasna Urząd Gminy Ciasna ul. Nowa 1a	wtorek 08:30 – 12:30	radca prawny Patrycja Czerw - Ułamek	tak		

	Punkt prowadzony przez Adwokatów	Filia Koszęcin Urząd Gminy Koszęcin ul. Powstańców 10	środa 11:00 – 15:00	adwokat mediator Patrycja Kubik - Twardowska	tak		
	Punkt prowadzony przez Radców Prawnych	Filia Kochanowice GOPS Kochanowice ul. Lubliniecka 7	czwartek 08:30 – 12:30	radca prawny Anita Kluba - Kapała	tak		
	Punkt prowadzony przez Adwokatów	Filia Herby Urząd Gminy Herby ul. Lubliniecka 33	piątek 11:00 – 15:00	adwokat Tomasz Catus	tak		
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego nr 1	Częstochowskie Stowarzyszenie ETOH	Filia Koszęcin Urząd Gminy Koszęcin ul. Powstańców 10	poniedziałek 08:30 – 12:30	adwokat doradca obywatelski mediator Andrzej Strączyński	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek 7:30 -15:30 wso@lubliniec.starostwo. gov.pl	http://www.lubliniec.starostwo.gov.pl/nieodplatna-pomoc-prawna-r148.html
		Filia Herby Urząd Gminy Herby ul. Lubliniecka 33	wtorek 08:30 – 12:30		tak		
		Filia Pawonków Urząd Gminy Pawonków ul. Lubliniecka 7	środa 08:30 – 12:30		tak		
		Filia Boronów Urząd Gminy Boronów ul. Dolna 2	czwartek 08:30 – 12:30		tak		
		Filia Woźniki Urząd Miejski w Woźnikach ul. Rynek 11	piątek 08:30 – 12:30		tak		